

# БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ГЛАДИЛЬНАЯ №1

## Правила программы (далее – правила)

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ГЛАДИЛЬНАЯ №1» (далее – Программа) на территории Российской Федерации. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является Открытое общество с ограниченной ответственностью «Гладильная №1», Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7707345612.

Срок проведения Программы: с 05 января 2018 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора в порядке, установленном настоящими Правилами.

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Участник»** – физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.

**«Предложения»** – услуги, в целях получения которых Участник осуществляет расходование накопленных Бонусов.

**«Личный кабинет Участника Программы»** - раздел Сайта [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru), открываемый Организатором Участнику Программы и содержащий информацию о накопленных на Бонусном Счете Участника Бонусах, информацию о Программе, действиях Участника в Программе, а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора.

**«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет)** – счет, открываемый Организатором в информационной системе Организатора на имя Участника. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оформлении Предложения/Предложений.

**«Бонусы»** – расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Предложений в соответствии с настоящими Правилами.

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

1.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации. Каждое лицо имеет право принять участие в Программе 1 (один) раз.

1.2. Стать Участником Программы можно любым из указанных ниже способов:

1.2.1. посредством самостоятельной регистрации на сайте [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru) в личном кабинете участника программы

1.2.2. с помощью сотрудника компании ООО «Гладильная №1»

1.3. Через 24 часа с момента совершения действий, указанных в п. 1.2.1. или 1.2.2. настоящих Правил (в зависимости от того, какой способ участия был выбран), лицо, их совершившее, признается участником Программы. Организатор направляет уведомление с подтверждением факта признания лица Участником Программы на номер мобильного телефона, указанный при регистрации.

1.4. При указании в анкете данных, которые уже были указаны другим Участником Программы в системе, анкета подлежит отклонению, а регистрация в Программе не осуществляется.

1.5. На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет.

1.6. Участник обязан уведомить Организатора об изменении фамилии, имени, отчества и других контактных данных, указанных им при регистрации.

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случаях, если Участник:

1.7.1. не соблюдает положения настоящих Правил;

1.7.2. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.7.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору;

1.7.4. Использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;

1.7.5. Совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;

1.7.6. Распространяет недостоверную информацию о Программе, а равно распространяет недостоверную информацию о Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора, лиц, привлеченных Организатором к реализации положения настоящей Программы;

1.7.7. Отозвал согласие на обработку персональных данных.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты [info@gladilnaya.ru](mailto:info@gladilnaya.ru) с темой письма «Отказ от участия в Программе».

1.9. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете Участника Программы на Сайте [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru), содержащую информацию о балансе Бонусов и прочую информацию Программы. Если Участник выявляет несоответствие информации с фактическими данными, Участнику следует сообщить об этом посредством направления письма на следующий адрес электронной почты [info@gladilnaya.ru](mailto:info@gladilnaya.ru) с темой письма «Ошибка в работе Программы».

1.10. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.1.7 настоящих Правил) или Участника (п.1.8 настоящих Правил) Организатор отмечает персональные данные Участника в базе данных как закрытые, а по прошествии установленного законодательством срока осуществляет их уничтожение. Бонусы Участника аннулируются.

1.11. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора сообщений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.11.1. Путем отказа от получения рекламной рассылки в Личном кабинете;

1.11.2. Путем перехода по ссылке, указанной в электронном письме, содержащем рекламную рассылку.

## **2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

2.1. Бонусы начисляются при оплате услуг. Бонусы не начисляются за приобретение подарочных сертификатов. Бонусы также не начисляются за услуги, совершенные по подарочному сертификату.

2.2. Бонусы, подлежащие начислению, рассчитываются по следующей формуле:

$$B = C * 0,05/0,07/0,1$$

Где,

Б- количество бонусных баллов, подлежащих начислению;

С – сумма услуг по бланку строгой отчетности.

Коэффициент рассчитывается исходя из правил накопления:

Категории карт:

- Стартовая – накапливает 5% бонусами от суммы услуг

- Золотая - накапливает 7% бонусами от суммы услуг

- Платиновая -накапливает 10% бонусами от суммы услуг

Условия смены категории карт:

- Стартовая – выдается при первом заказе по желанию Участника

- Золотая – общая сумма услуг должна составлять от 30 000 за 6 месяцев с момента вступления в Программу. Переход на данную категорию осуществляется сразу после накопления услуг на сумму 30 000 рублей. Если следующие полгода сумма услуг ниже 30 000 рублей, то Участник возвращается на Стартовую категорию.

- Платиновая – общая сумма услуг должна составлять от 60 000 в течение 6 месяцев с момента вступления в Программу. Переход на данную категорию осуществляется сразу после накопления услуг на сумму 60 000 рублей (услуг). Если следующие полгода сумма услуг ниже 60 000 рублей, но более 30 000 рублей, то клиент возвращается на категорию Золотая. Если менее 30 000 рублей - на Стартовую.

Таким образом, например, при оплате услуг на сумму 1000 рублей Участнику Программы начисляется 50/70 или 100 бонусов в зависимости от категории карты.

2.3. Участникам Программы, при оплате услуг необходимо предоставить специалисту компании информацию о номере мобильного телефона Участника, указанного при регистрации и подтвердить списание бонусов с помощью полученного в смс оповещении кода. В случае непредоставления Участником номера мобильного телефона или кода, а равно в случае предоставления некорректной информации о номере мобильного телефона, бонусы списанию и начислению не подлежат.

2.4. После накопления бонусы доступны к использованию через 24 часа.

2.5. Возможно начисление Бонусов только в отношении одного Бонусного счета Участника.

2.6. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за услуги. Текущие Правила Программы размещены на сайте [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru) в разделе "Бонусная программа". Информацию о правилах программы можно получить также у специалистов компании. Претензии по правилам начисления и списания Бонусов не принимаются.

2.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

### **3. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

3.1. Бонусами можно оплатить до 50% от суммы услуг.

3.2. При частичном расчете бонусами, новые бонусы начисляются на сумму покупки, оплаченную рублями.

3.3. Бонусы сгорают через 180 дней с момента начисления. Предварительно, за 7 дней до сгорания, компания оповещает Участника о сгорании бонусов с помощью СМС уведомления.

3.4. Бонусы, списанные за предоставленное Предложение, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Предложения после списания Бонусов за его предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Предложения Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.

### **4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Информация по Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке (бланке строгой отчетности). Информацию о начисленных Бонусах можно получить на сайте [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru) в разделе "Бонусная программа" или у специалиста компании.

4.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на сайте [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru) в разделе «Бонусная программа» в срок не позднее 3 (трех) календарных дней до даты их вступления в силу.

4.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатор в перечень изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения услуг, в перечень Предложений, а также определять доступность Предложений для каждого Участника Программы.

4.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на сайте [www.gladilnaya.ru](http://www.gladilnaya.ru) в разделе "Бонусная программа". Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

4.5. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы Предложений ограничены стоимостью таких Предложений (услуг).

4.6. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история покупок), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение

срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).

4.7. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п. 4.6. Правил целях и на указанный в п. 4.6. срок.

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

5.1. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.